

Ugovor o korišćenju BeocityNet Internet usluga – BeocityNet ADSL servis

1. Predmet Ugovora

1.1. Ovim Ugovorom (u daljem tekstu Ugovor) ugovorne strane BeocityNet (u daljem tekstu Provajder) i Korisnik usluge (u daljem tekstu Korisnik), uređuju međusobne odnose u vezi sa korišćenjem usluge brzog pristupa Internetu korišćenjem BeocityNet ADSL servisa putem Internet sistema BeocityNet (u daljem tekstu Usluga).

2. Definicija Usluge

2.1. BeocityNet ADSL Usluga je usluga pristupa Internet-u putem (Asymmetric Digital Subscriber Line) tj. asimetrične digitalne pretplatničke linije, a bazirana je na brzom pristupu Internetu po već postojećoj telefonskoj liniji (parici), bez njenog zauzeća, a bez garancije protoka. ADSL konekcija je u smislu ovog Ugovora veza između Internet sistema Provajdera i računara Korisnika koja se ostvaruje korišćenjem ADSL tehnologije.

3. Preduslovi za realizaciju BeocityNet ADSL servisa

- 3.1. Da se na lokaciji Korisnika obezbedi ADSL priključak i da postoje tehničke mogućnosti za pružanje Usluge.
3.2. Da Korisnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju u svojim prostorijama, od priključne tačke gde stiže telefonski priključak/linija od strane Telekom Srbija do mesta gde je smeštena oprema potrebna za realizaciju i korišćenje BeocityNet ADSL servisa.
3.3. Da se na lokaciji Korisnika instalira ADSL oprema potrebna za korišćenje BeocityNet ADSL servisa koju Korisnik preuzima od BeocityNet-a ili vlastita oprema.

4. Cena i način plaćanja Usluge

- 4.1. Korisnik je dužan da uplati naknadu za Setup i Korisnički paket prema važećem cenovniku Provajdera. Naknadne uplate pretplate (doplate) za korišćenje servisa u narednom periodu, Korisnik može vršiti lično na uplatnim mestima Provajdera, elektronski, uplatnicom ili virtumanski na tekući-račun Provajdera, a po važećem Cenovniku Usluga utvrđenom od strane Provajdera.
4.2. Setup podrazumeva jednokratnu naknadu za zasnivanje pretplatničkog odnosa i inicijalno otvaranje Korisničkog naloga za autentifikaciju i autorizaciju pristupa Internet sistemu Provajdera.
4.3. Korisnički paket Korisnik bira potpisivanjem BeocityNet ADSL Korisničkog obrasca.
4.4. Broj noseće telefonske linije upisuje se na BeocityNet ADSL Korisnički obrazac.
4.5. Korisnik plaćanjem Setupa i naknade za odabrani ADSL korisnički paket, dobija jedan nalog za pristup Internetu uključujući i pristup BeocityNet POP3/SMTP/IMAP/WWW/FTP servisima.
4.6. Tarifiranje servisa počinje danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti servisa od strane Telekom Srbija.
4.7. Prvi mesec korišćenja servisa se plaća prilikom preuzimanja opreme, a najkasnije do isteka prvog meseca od dana uspostavljanja potpune funkcionalnosti servisa od strane Telekom Srbija.
4.8. Provajder zadržava pravo promene cena Usluga, o čemu će Korisnik biti obavešten najkasnije 14 dana pre početka primene novog Cenovnika.

5. Prava i obaveze Provajder-a

- 5.1. Provajder će obezbediti kod Telekom Srbija, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, ADSL priključak na telefonskom priključku Korisnika, a na nosećem broju upisanom u ADSL Korisnički obrazac.
5.2. Očekivano vreme uspostavljanja potpune funkcionalnosti servisa je 15 radnih dana od dana potpisivanja Ugovora.
5.3. Rok iz stava 5.2. ovog člana može se produžiti u slučaju više sile, nepredviđenih tehničkih smetnji i poteškoća i/ili kašnjenja Telekom Srbija u ispunjavanju svojih obaveza.
5.4. Provajder će obezbediti prostor za Korisnika na svom Internet sistemu veličine 100MB za korisnikov Mail/WWW/FTP nalog u okviru osnovnog Beocity ADSL servisa.
5.5. Provajder ne snosi odgovornost za štetu nastalu usled kašnjenja, odnosno nemogućnosti realizacije ADSL priključaka i/ili promena karakteristika ADSL servisa, a nastalu usled: više sile, nepredviđenih tehničkih smetnji i poteškoća i/ili kašnjenja Telekom Srbija u ispunjavanju svojih obaveza i/ili neregulisanog statusa telefonskog priključka na koji se uvodi Usluga i/ili nepotpunih podataka o pretplatniku u bazi podataka o telefonskim pretplatnicima koje vodi Telekom-Srbija i/ili nemogućnosti Telekom Srbija da prihvati zahtev za uvođenje od strane BeocityNet zato što Korisnik već koristi ADSL Uslugu od strane drugog provajdera na nosećem tel. broju upisanom u ADSL korisnički formular.
5.6. U slučaju iz prethodnog stava Provajder će o tome obavestiti Korisnika.
5.7. Provajder ne odgovara za prekid veze svog servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika jedan dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 sata neprekidno.

6. Prava i obaveze Korisnika

- 6.1. Korisnik ima pravo da koristi Uslugu samo za svoje potrebe i u skladu sa odredbama ovog Ugovora i Opštih uslova o korišćenju BeocityNet Internet servisa.
6.2. Korisnik se obavezuje da javnu telekomunikacionu uslugu neće koristiti u svrhu pružanja telefonske usluge primenom bilo koje tehnologije, a posebno primenom VoIP tehnologije.
6.3. Korisnik se potpisivanjem Ugovora obavezuje na uplatu minimum jednog meseca korišćenja Usluge u izabranom paketu, gde je rok za izvršenje uplate definisan tačkom 4.7. Ugovora.

6.4. Korisnik se obavezuje da uredno i blagovremeno vrši pretplatu za korišćenje Usluge u narednom periodu prema važećem Cenovniku, pre isteka tekućeg obračunskog perioda vremena u pretplati. O preostalom vremenu na svom nalogu Korisnik se može informisati na adresi <http://beocity.net>, pod opcijom "Promena lozinke i Statistike pristupa".

6.5. Korisnik će blagovremeno biti obavešten o isteku tekuće pretplate i dužan je da izvrši doplatu za naredni period najkasnije 5 (pet) dana pre isteka iste. Svaka naredna uplata biće nadovezana na datum isteka prethodne pretplate.

6.6. Servis je kontinuiran i Korisnik je u obavezi da ga plaća u skladu sa važećim Cenovnikom bez obzira da li je korišćen ili ne. U slučaju da Korisnik ne izvrši doplatu u roku naznačenom u prethodnom stavu, smatraće se da je Ugovor raskinut, a pružanje servisa obustavljeno.

6.7. Reaktiviranje servisa Provajder će regulisati sklapanjem novog Ugovora i naplatom Setup-a prema važećem Cenovniku Provajdera. Reaktiviranjem servisa se smatra ponovno aktiviranje ADSL servisa na nosećem telefonskom broju na kome je već bio korišćen BeocityNet ADSL servis. U slučaju reaktiviranja servisa Korisnik nema pravo na pogodnosti promotivnih ponuda koje važe za aktiviranje novih BeocityNet ADSL priključaka prema važećem Cenovniku Provajdera.

6.8. Korisnik se obavezuje da će sam snositi sve obaveze za telefonski priključak (noseći broj) shodno Ugovoru koji ima sklopljen sa Telekom Srbija. U slučaju prekida funkcije nosećeg broja Provajder ne snosi odgovornost za prekid rada ADSL servisa. Korisnik je dužan da obavesti Provajdera o svim promenama vezanim za status telefonskog priključka na kome koristi ADSL Uslugu i koje inicira kod Telekom Srbija, a koje za posledicu mogu imati prestanak rada servisa, u suprotnom Provajder ne snosi odgovornost za privremeni i/ili trajni prestanak rada ADSL servisa.

6.9. Korisnik nema pravo na povraćaj uplaćenih sredstava, od strane Provajdera, za neiskorišćeni deo uplaćenog perioda korišćenja servisa, a čije korišćenje nije u mogućnosti da nastavi zbog fizičkog preseljenja na drugu lokaciju na kojoj ne postoje tehničke mogućnosti za dalje korišćenje Usluge u toku perioda u pretplati i/ili ako svojevolski odustane od korišćenja funkcionalnog servisa i/ili se za Korisnika utvrdi da se u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način u smislu članova 5.,6., i 7. Opštih uslova o korišćenju BeocityNet Internet servisa.

6.10. U okviru BeocityNet ADSL servisa Provajder će Korisniku, nakon što od Korisnika primi naknadu za korisnički paket, izdati na korišćenje ADSL modem ili ADSL Router, u zavisnosti od odabranog ADSL paketa i prema važećoj komercijalnoj Ponudi na dan potpisivanja ovog Ugovora. Oprema koju Provajder daje Korisniku na korišćenje, ostaje u nadležnosti i vlasništvu Provajdera. Korisnik preuzima ADSL uređaj za povezivanje testiran i u ispravnom stanju. Korisnik je dužan da čuva originalnu ambalažu u kojem mu je isporučen uređaj za povezivanje kao i sve pripadajuće elemente. Nakon isteka i/ili prekida važenja ovog Ugovora po bilo kom osnovu, Korisnik je dužan da Provajderu, u roku od 5 (pet) dana, vrati opremu koju je dobio na korišćenje, u ispravnom stanju i u originalnoj ambalaži, sa svim pripadajućim elementima koje je preuzeo. Ukoliko se oprema data Korisniku na korišćenje, ošteti, izgubi ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kakvom je preuzeta od Provajdera, Korisnik je dužan da Provajderu nadoknadi troškove po cenama iz tekućeg cenovnika Provajdera za istu ili ekvivalentnu opremu. Obavezu garantnog održavanja opreme snosi Provajder dok sve troškove usled problema koji nisu pokriveni garantnim uslovima snosi Korisnik. U slučaju eventualnih reklamacija, Korisnik je dužan da Provajderu uređaj dostavi u originalnoj ambalaži i sa svim isporučenim elementima.

6.11. Korisnik je dužan da uređaj za povezivanje koristi u skladu sa tehničkom dokumentacijom i prema uputstvima koje dobija od provajdera, a provajder ne snosi odgovornost za štetu nastalu nepoštovanjem istih. U tom smislu ADSL uređaji koji se napajaju iz javne mreže napona 220 V, ili preko USB porta računara na koji je uređaj priključen, a koji se napaja iz javne mreže napona 220 V, moraju kod korisnika biti povezani na UPS uređaj za neprekidno napajanje i/ili stabilizator napona.

7. Važnost Ugovora

7.1. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja Ugovora i Korisničkog obrasca od strane Korisnika, a funkcionalno korišćenje Usluge od dana aktiviranja priključka od strane Telekom Srbija pod uslovom da je uplata izvršena.

7.2. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

7.3. Minimalno vremensko korišćenje servisa je 1 (jedan) mesec.

7.4. U slučaju da Korisnik ne izvrši doplatu za naredni period, Provajder ima pravo da ograniči i/ili ukine korišćenje Usluge kao i sve druge pogodnosti i usluge koje su Korisniku date na osnovu Ugovora, uključujući dodatne servise uz osnovni ADSL servis (Mail&Web servis, Servis Fiksne IP adrese i dr.).

7.5. U slučaju da Provajder ustanovi da Korisnik zloupotrebljava Uslugu na način predviđen članom 5.,6. i 7. Opštih uslova o korišćenju BeocityNet Internet servisa, ima pravo da odmah, bez prethodne najave, uskrati Uslugu i raskine Ugovor sa Korisnikom bez povraćaja uplaćenih sredstava za period u pretplati.

7.6. Svaka ugovorna strana može da raskine Ugovor zbog nepridržavanja ugovornih obaveza od druge ugovorne strane.

7.7. Otkazni rok je 15 dana, a može biti i kraći ukoliko postoji uzajamna saglasnost.

8. Promena odredaba Ugovora

8.1. Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika. Promena Ugovora biće obavezujuća za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati. Ukoliko Korisnik promenu odredaba Ugovora ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni, o tome obavesti Provajdera, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom ne prihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora prihvatio.

9. Raskid Ugovora

9.1. Provajder ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 15 dana, o čemu je dužan obavestiti Korisnika pismenim putem. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje Provajdera u pismenoj formi, najmanje 15 dana pre planiranog datuma raskida Ugovora. U slučaju raskida, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu. U svim slučajevima raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve dospele obaveze po osnovu korišćenja BeocityNet ADSL servisa.

10. Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

10.1. Provajder i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

11. Rešavanje sporova

11.1. Sve sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati dogovorno, a u slučaju da to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je Prvi opštinski sud u Beogradu za fizička lica, odnosno Trgovinski sud u Beogradu za pravna lica, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

12. Obaveštavanje i prepiska

12.1. Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim bitnim pitanjima za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja elektronskim putem na e-mail adresu na domenu beocity.net i/ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera.

12.2. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isporučeno u Mailbox eMail adrese naloga korisnika na BeocityNet sistemu.

13. Sastavni delovi Ugovora

13.1. Sastavni deo Ugovora čini Korisnički formular. Ugovor i formular su sačinjeni u 2 (dva) primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak. Potpisivanjem Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima korišćenja servisa koji su postavljeni na <http://beocity.net>.

Korisnik:

Adresa: _____

Grad: _____

Br. Lk.: _____

Beocity d.o.o. _____ M.P.

Overa: _____ M.P.

U Beogradu, dana _____. _____. _____. God