



Beocity d.o.o. - Preduzeće za razvoj informacionih sistema, konsalting i marketing
Dalmatinska 84 11000 Beograd Srbija
Tel: (+381 11) 3033084 Fax: (+381 11) 3033086
Tekući račun: 165-1360-39 PIB: 100222833

Opšti uslovi korišćenja BeocityNet Internet servisa

1. Predmet

1.1. Ovim Opštim uslovima korišćenja BeocityNet Internet servisa definišu se BeocityNet Internet servisi kao i opšti uslovi u vezi sa korišćenjem BeocityNet Internet servisa koje Beocity d.o.o. pruža putem Internet sistema BeocityNet (daljem tekstu Usluga) i time dopunski uređuju međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem servisa, između ugovornih strana BeocityNet (u daljem tekstu Provajder) i Korisnik usluge (u daljem tekstu Korisnik) a koje prihvataju Ugovor o korišćenju odgovarajućeg servisa (u daljem tekstu Ugovor).

2. Definicije pojmova

- 2.1. BeocityNet dialUp usluga je usluga kojom Provajder omogućava Korisniku da se putem telefonske (dial-Up) konekcije priključi na Internet sistem Provajdera čime se Korisniku omogućava pristup globalnoj informaciono-računarskoj mreži – Internet-u (u daljem tekstu – Internet).
- 2.2. BeocityNet ADSL Usluga je usluga pristupa Internet-u putem (Asymmetric Digital Subscriber Line) tj. asimetrične digitalne pretplatničke linije a bazirana je na brzom pristupu Internetu po već postojećoj telefonskoj liniji (parici), bez njenog zauzeća, a bez garancije protoka. ADSL konekcija je u smislu ovih Uslova veza između Internet sistema provajdera i računara Korisnika koja se ostvaruje korišćenjem ADSL tehnologije.
- 2.3. BeocityNet Hosting Servis je usluga kojom Provajder omogućava Korisniku da svoju WWW prezentaciju postavi na Internet sistem Provajdera i učini je dostupnom na Internetu 24 sata dnevno, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu, prema važećem Cenovniku Provajdera.
- 2.4. WWW prezentacija predstavlja multimedijalnu inofrmaciju koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, preko njene Internet adrese (URL).
- 2.5. FTP nalog je adresa Korisnika na Internet sistemu Provajdera, do koje Korisnik može doći preko Interneta i preko koga Korisnik može menjati sadržinu svoje WWW prezentacije.
- 2.6. Telefonska (dial-Up) konekcija je, u smislu ovih uslova, modemska veza između računara Korisnika i Internet sistema Provajdera koja se ostvaruje putem obične (komutirane) Analogne ili ISDN (digitalne) javne telefonske linije, bez garancije protoka.
- 2.7. Internet sistem Provajdera je, u smislu ovih uslova, informaciono-računarski sistem Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom.
- 2.8. Internet predstavlja globalnu informaciono-računarsku mrežu.
- 2.9. Pod terminom Username se smatra korisničko ime Korisnika pomocu koga isti pristupa Internet sistemu provajdera ili njegovom delu putem svog naloga.
- 2.10. Password je lozinka - skup slova, brojeva i znakova koju korisnik bira/dobija prilikom popunjavanja i potpisivanja Korisničkog obrasca za odgovarajuću uslugu a Provajder koristi za autentifikaciju i autorizaciju Korisnika prilikom njegovog pristupa Internet sistemu provajdera. Korisnik svoju lozinku (password) može proizvoljno, po svom nahođenju, promeniti ili će to Provajder uraditi na pismeni zahtev Korisnika ako to tip odabranog servisa zahteva.
- 2.11. Elektronska pošta podrazumeva poseban servis u okviru Interneta, koji omogucava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu sa Internetom.
- 2.12. Korisnikovim Mailbox-om se u smislu ovih uslova smatra prostor na hard disku odnosno memoriji u Internet sistemu Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispеле poruke preneti na svoj računar u svako doba putem Internet sistema Provajdera.
- 2.13. HTML fajl je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za formatizovanje WWW prezentacija.
- 2.14. Pod E-Mail aliasom se podrazumeva prividna adresa Elektronske pošte sa koje se sva pošta preusmerava na neku stvarno postojeću elektronske pošte, a koja licu koje šalje poruku ostaje nepoznata.
- 2.15. Propisi RIPE predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu.

3. Cena i način plaćanja Usluga

- 3.1. Korisnik je dužan da uplati naknadu za Setup i Korisnički paket za odgovarajuću uslugu prema važećem cenovniku Provajdera.
- 3.2. Korisnički paket Korisnik bira popunjavanjem i potpisivanjem Korisničkog obrasca.
- 3.3. Setup podrazumeva jednokratnu naknadu za inicijalne radnje neophodne za aktiviranje usluge za koju se Korisnik opredelio popunjavanjem i potpisivanjem Korisničkog obrasca a bliže definisanih Ugovorom o korišćenju odgovarajuće usluge koji je korisnik prihvatio.
- 3.4. Provajder zadržava pravo promene cena Usluga, o čemu će korisnik biti obavešten najkasnije 14 dana pre početka primene novog Cenovnika.
- 3.5. Kompletan opis ponude BeocityNet Internet servisa i Cenovnik nalaze sa na zvaničnoj Internet prezentaciji Beocity d.o.o. na Internet adresi: <http://beocity.net>

4. Prava i obaveze Provajder-a

- 4.1. Provajder se obavezuje da omogući Korisniku neometano korišćenje odabrane usluge iz svoje ponude.
- 4.2. Provajder će radi ispunjenja ove obaveze, ukoliko postoje tehničke mogućnosti, obezbediti kod Telekom-Srbija sve potrebne resurse do svog Internet sistema, putem kojih će on biti dostupan Korisniku u smislu neometanog korišćenja usluge za koju se Korisnik opredelio popunjavanjem i potpisivanjem Korisničkog obrasca i bliže definisanih Ugovorom o korišćenju odgovarajuće usluge koji je korisnik prihvatio.
- 4.3. Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po odnosnom Ugovoru o korišćenju servisa pošto od Korisnika primi naknadu za Setup i Korisnički paket za odgovarajuću uslugu u skladu sa odabranim Korisničkim paketom, a prema važećem Cenovniku.
- 4.4. Provajder se obavezuje da će izvršiti sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, naloga za pristup elektronskoj pošti korisnika itd.) kao i druge radnje koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze iz Stava 4.1.

4.5. Provajder se takođe obavezuje da:

- a) će bez odlaganja obavestiti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu koji se odnosi na odabranu uslugu
- b) će Korisniku odmah po zaključenju Ugovora dostaviti predati obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i pristupne brojeve telefona Provajdera, kako bi se omogućilo Korisnikovo povezivanje putem telefonske i/ili ADSL konekcije sa Internet sistemom Provajdera i/ili pristup Internetu
- c) će odrediti username Korisniku prilikom potpisivanja Korisničkog formulara na osnovu njegovog predloga ukoliko to odabrani servis podrazumeva, a ukoliko takav odabrani username već postoji, da ponudi korisniku drugi username. Radi sopstvene zaštite, Korisnik svoju lozinku (password) može promeniti samostalno preko Provajdera putem telefonske i/ili ADSL konekcije Korisnika na Internet sistem Provajdera ili će to Provajder uraditi na pismeni zahtev Korisnika ako to tip odabranog servisa zahteva.
- d) će bez odlaganja obavestiti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljeno ponašanje Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa kao: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i druge
- e) neće svojim ponašanjem vršiti povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

4.6. Provajder se obavezuje da ispunjava svoje obaveze prema Korisniku savesno, profesionalno i u skladu sa svojim mogućnostima imajući u vidu da pružanje Usluge podrazumeva i korišćenje usluga treće strane na koje Provajder nema direktnog uticaja.

4.7. Provajder nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja Usluge za koju je odgovorna treća strana, niti je obavezan da obezbedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju Korisnik pretrpi po tom osnovu.

4.8. Ukoliko Korisnik, usled smetnje ili kvara na telekomunikacionoj mreži nije mogao nesmetano da koristi vezu u neprekidnom trajanju od najmanje 3 (tri) sata, Korisnik je dužan da to prijavi Provajderu radi preduzimanja mera za otklanjanje problema koji su u njegovoj nadležnosti.

4.9. Provajder ima pravo da od Korisnika naplati troškove koji nastanu ukoliko se ustanovi da je disfunkcija ili smetnja u korišćenju Usluge nastala pogrešnom manipulacijom ili drugom radnjom Korisnika i/ili drugim smetnjama koji nisu u domenu odgovornosti Provajder-a.

5. Prava i obaveze Korisnika

5.1. Korisnik se obavezuje da Provajderu isplaćuje naknadu za vršenje usluge. Naknada se sastoji od Setup-a i naknade za odabrani Korisnički paket odgovarajuće usluge prema važećem cenovniku Provajdera. Visina naknade je određena u Cenovniku Provajdera.

5.2. Korisnik se obavezuje da uredno i blagovremeno vrši pretplatu za korišćenje Usluge u narednom periodu prema važećem Cenovniku, a u skladu sa odredbama Ugovora o korišćenju odabranog servisa.

5.3. Ukoliko Korisnik ne izvrši plaćanje naknade predviđene za odabrani Korisnički paket nakon isteka već uplaćenog perioda u pretplati, prema prethodnom stavu, Provajder zadržava pravo da obustavi dalje pružanje ugovorenih usluga.

5.4. Najkasnije u roku definisanom Ugovorom o korišćenju odabranog servisa a nakon isteka uplaćenog vremena/perioda (ako predmetni Ugovor to predviđa) Korisnik je dužan da izvrši doplatu za dodatno vreme/period.

5.5. U slučaju da Korisnik ne izvrši doplatu u roku naznačenom u prethodnom stavu, smatraće se da je Ugovor o korišćenju odabranog servisa raskinut a Korisnikov nalog se gasi.

5.6. Reaktiviranje servisa Provajder će regulisati sklapanjem novog Ugovora i naplatom Setupa prema važećem Cenovniku Provajdera.

5.7. Ukoliko Korisnik smatra da obračun utroška vremena nije bio ispravan, potrebno je da kontaktira službu plaćanja Beocity d.o.o najkasnije 15 (petnaest) dana od dana pojave nepravilnosti, kako bi se eventualna greška ispravila.

5.8. Korisnik ima pravo da koristi Uslugu samo za svoje potrebe i zabranjeno je da je koristi za nezakonite, atipične i nemoralne svrhe, kao i da svojim aktivnostima ugrožava nesmetano funkcionisanje protoka informacija, da nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima Provajdera i Telekomu Srbije, uznemirava druge korisnike kao i da koristi Uslugu na način kojim može uzrokovati smetnje drugim korisnicima bilo posredno bilo neposredno i/ili za neovlašćen pristup tuđim informacijama i/ili resursima, u svrhe on-line piraterije, kao i za vršenje bilo kakve druge nelegalne radnje.

5.9. Pružanje Usluge ne podrazumeva zaštitu mrežne i/ili kompjuterske infrastrukture Korisnika, te je Korisnik odgovoran za adekvatnu zaštitu svoje infrastrukture.

6. Ostale obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da:

- a) čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično
- b) provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke o sebi
- c) sve promene podataka koji se unose u Formular za registraciju korisnika, a koje nastupe posle zaključenja Ugovora, bez odlaganja saopšti Provajderu pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od promene; da dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika i obavljanje svih poslova Provajdera, a u suprotnom Provajder ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.
- d) na mreži ne čini ono što se po odredbama Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

7. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika, uključujući i sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje WWW Prezentacije koju isti postavlja, smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder.

Ponašanje Korisnika, uključujući i sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje WWW Prezentacije koju isti postavlja, smatraće se nedozvoljenim naročito:

- a) Ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup
- b) Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine
- c) Ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije
- d) Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- e) Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača
- f) Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja Ugovora o korišćenju odabranog servisa prihvatio Provajder

U slučaju da WWW prezentacija Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera BeocityNet-a, isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web Hosting nalog Korisnika.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- a) Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija
- b) Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
- c) «Spam»ovanje Internet sistema provajdera, kao i bilo kog drugog sistema dostupnog putem Internet sistema Provajdera, putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu
- d) Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Internet sistema BeocityNet ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta
- e) Slanje ili prosledjivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja
- f) Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama

8. Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim ovlašćenim licima.

Ukoliko Korisnik pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku, bez prava na povraćaj iznosa naknade koji Korisnik do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Clana 6. i Clana 7. Opštih uslova i/ili na osnovu legitimne prijave treće strane.

9. Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče kao i greške uzrokovane višom silom.

Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje telefonskih linija i/ili resursa i/ili usluga koje je iznajmio od Telekom Srbija, ukoliko do problema u radu servisa dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost Telekom Srbija i sl.).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik može pretrpeti usled kašnjenja odnosno nemogućnosti da se odabrani servis stavi u funkciju ukoliko do problema u aktiviranju servisa dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče i/ili nisu pod njegovom kontrolom (viša sila, isključiva odgovornost treće strane npr. Telekom Srbija i sl.)

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

BeocityNet ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja WWW Prezentacije Korisnika, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica – posetilaca WWW prezentacije.

BeocityNet ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje WWW prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. BeocityNet ne odgovara za sigurnost WWW prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa WWW prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu biti pričinjene WWW prezentaciji Korisnika ili njemu samom od strane trećih lica na Internetu.

10. Odgovornost Korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje.

Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu svojim nedozvoljenim ponašanjem.

11. Odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu WWW Prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje WWW prezentacije. Korisnik odgovara provajderu za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svoje WWW Prezentacije.

12. Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Internet sistema sa Internetom, ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom Provajder da o tome obavesti Korisnika 3 (tri) dana pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 casa neprekidno. Kada je to moguće, Provajder će planirane radove vršiti u periodu najmanjeg saobraćaja.

13. Izmena Cenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po Ugovoru o korišćenju odgovarajućeg Internet servisa. Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika.

Izmene Cenovnika ne odnose se na period u režimu korišćenja servisa, koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama. Ukoliko Korisnik koga je Provajder blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti Provajdera u roku od 3 dana od dana stupanja na snagu izmene Cenovnika, te će se time Ugovor o korišćenju odgovarajućeg Internet servisa smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ne obavesti Provajdera u tom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

14. Promena odredaba Opštih uslova korišćenja BeocityNet Internet servisa i/ili Ugovora

BeocityNet zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe Opštih uslova korišćenja BeocityNet Internet servisa i/ili Ugovora o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika. Ova promena biće obavezujuća za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena BeocityNet-u, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati. Ukoliko Korisnik promenu odredaba Opštih uslova korišćenja BeocityNet Internet servisa i/ili Ugovora ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od BeocityNet-a, o tome obavesti BeocityNet, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena BeocityNet-u. Ukoliko Korisnik ne obavesti BeocityNet o svom ne prihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu prihvatio.

Beocity d.o.o
Juli 2006. godine